

MANUAL DE INSTRUÇÕES E
GARANTIA DO PROPRIETÁRIO
QUALIDADE É A NOSSA MARCA



PAVAN
CARROCERIAS FRIGORÍFICAS



SUMÁRIO

Termo de Garantia	5
Introdução	6
Aplicações	6
Descrição do Baú Frigorífico Pavan	7
Memorial Descritivo Baú Plástico	8
Memorial Descritivo Baú Metálico	9
Instruções de Montagem e Desmontagem	10
Instruções de Segurança no Uso	10
Instruções de Conservação, Manuseio, Transporte e Armazenagem do Baú Frigorífico Pavan	11
Soluções Práticas	12
Condições Gerais da Garantia	12
Observações	13
Anotações/Garantias/Serviços	14

PREZADO CLIENTE,

Agradecemos pela confiança em adquirir um de nossos produtos. Esperamos que o mesmo atenda suas expectativas e que você possa tirar o maior proveito de seu investimento.

Fabricamos carrocerias frigoríficas para transporte de produtos com temperatura controlada, com qualidade e segurança, utilizando tecnologia de ponta, proporcionando resistência e durabilidade ao seu produto. Atendemos todo o Brasil com representantes capacitados para sanar dúvidas e lhe oferecer o melhor produto, atendendo a necessidade de seu transporte.

O nosso corpo técnico emprega todos os esforços para obter um implemento de qualidade, estabilidade, conforto de condução, acabamento e apresentação.

Os nossos postos de atendimento estão capacitados de maneira permanente nas novas tecnologias, podendo aconselhá-lo e ajudá-lo em quaisquer circunstâncias.

O objetivo deste manual, é apresentar os serviços de garantia que lhe permitirão obter uma completa satisfação e máximo rendimento do seu veículo.

Boa viagem!

TERMO DE GARANTIA

A empresa REP INDUSTRIA DE CARROCERIAS FRIGORIFICAS EIRELI, nos limites fixados por este Termo de Garantia, assegura ao comprador, cliente/usuário deste produto a garantia contra defeitos de fabricação conforme o período mencionado abaixo, contando a partir da data de impressão da nota/cupom fiscal de venda, considerando os tópicos de utilização descritos no tópico 3 deste manual.

Nota: Reclamações de garantia somente poderão ser atendidas se o presente certificado for devidamente preenchido no ato da compra pelo vendedor. Sua apresentação é imprescindível em caso de reivindicações de garantia.

Nome do comprador: _____

Endereço: _____

Cidade: _____ Estado: _____ CEP: _____

Data de venda: _____ Data da Nota Fiscal: _____

Nota Fiscal de Venda: _____

Modelo da carroceria frigorífica: _____

Série nº/ NIEV: _____

Garantia: _____ Ano: _____

Modelo equipamento de refrigeração:

* Garantia conforme Termo do Fornecedor.

Obs.: Garantia estendida superior a 1 ano, destina-se apenas para carroceria frigorífica.

INTRODUÇÃO

A empresa **REP INDUSTRIA DE CARROCERIAS FRIGORIFICAS EIRELI**, é especializada na fabricação de carrocerias e semirreboques frigoríficos, nos modelos paleteiro e gancheiro.

Nossos clientes ultrapassam fronteiras estaduais e internacionais, atendendo o mercado nacional e internacional com produtos que atendem as legislações e normas vigentes pelo CONTRAN.

Exigindo um constante processo de busca por qualidade, rapidez e redução de preços, a empresa prioriza e interliga seus investimentos na preocupação com o bem-estar do funcionário, preservação do meio ambiente e geração de novos postos de trabalho.

Mediante isso, a empresa busca dia a dia aprimorar o processo de venda, pós-venda, assistência técnica e qualidade do produto, para conquistar um objetivo único que é a fidelização dos seus clientes.

APLICAÇÕES

O baú frigorífico Pavan é destinado às seguintes aplicações:

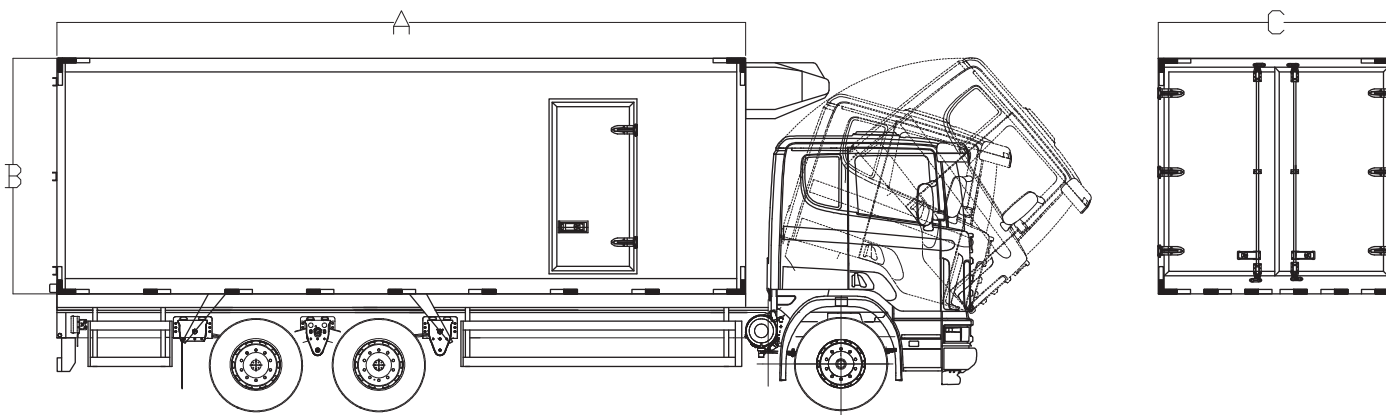
- Transporte de carne resfriada pendurada e congelada estivada;
- Transporte de produtos paletizados (congelados, resfriados e secos);
- Transporte de frutas e verduras;
- Transporte de flores, remédios, sorvetes e outros tipos de cargas que se faz necessário o controle de temperatura;
- Devem ser evitados os transportes de produtos em geral que contenham pontas adjacentes, ferros ou materiais rígidos que possam causar avarias no baú.

Nota: Aplicações pelo cliente/usuário fora do especificado acima estarão sujeitas à isenção de responsabilidade moral e civil, bem como, perda de garantia no tópico 1.

DESCRIÇÃO DO BAÚ FRIGORÍFICO PAVAN

A descrição do BAÚ FRIGORÍFICO PAVAN tem por objetivo destacar todos os componentes que podem ser substituídos caso haja necessidade futura.

Desenho técnico:



A = Comprimento

B = Altura

C = Largura

MEMORIAL DESCRITIVO BAÚ PLÁSTICO

- Chassi metálico construído de perfis soldados em aço carbono estrutural, com proteção de pintura tipo “PU”;
- Painéis tipo sanduíche, constituído de uma camada de poliuretano rígido, envolto a duas camadas de chapas de fibra de vidro, unidos com cola PU bicomponente;
- Assoalho construído em madeira e chapa de compensado, isolados termicamente com poliuretano rígido, revestido em perfis extrusados tipo canaletado em duralumínio;
- Junção dos painéis com cola estrutural bicomponente tipo PU;
- Contornos em perfis extrusados em duralumínio;
- Quadros traseiro e lateral construídos em perfis metálicos soldados, fabricados em aço inoxidável;
- Portas traseiras e laterais fabricadas em fibra de vidro, isoladas termicamente em poliuretano rígido. Ferragens em aço inoxidável. Vedação de borracha tipo EPDM;
- Iluminação interna e externa tipo LED conforme resolução nº 227/07 do CONTRAN;
- Sinalização em faixas refletivas conforme resolução nº 643/16 do CONTRAN;
- Para-choque traseiro construído em perfis metálicos em aço carbono estrutural, homologado e em concordância à resolução nº 593/16 do CONTRAN;
- Protetor lateral em perfis extrusado em duralumínio, fixado com suportes em aço carbono estrutural, conforme resolução 323/09 do CONTRAN;
- Caixa de ferramentas em polipropileno;
- Barrica d'água com 16 litros de capacidade;
- Batentes traseiros em borracha contra choque em docas;
- Vedação externa e interna em cola tipo MS.

MEMORIAL DESCRITIVO BAÚ METÁLICO

- Chassi metálico construído de perfis soldados em aço carbono estrutural, com proteção de pintura tipo “PU”;
- Assoalho construído em madeira e chapa de compensado, isolados termicamente com poliuretano rígido;
- Revestimento lateral externo em chapas frisadas em alumínio pré-pintado;
- Contornos em perfis em aço inoxidável AISI 304;
- Quadro traseiro em aço inoxidável AISI 304;
- Fixação dos painéis no chassi através de soldagem;
- Isolamento térmico de todos os painéis em poliuretano rígido com densidade controlada;
- Revestimento interno em fibra de vidro branca com proteção anti-bacteriana;
- Iluminação interna e externa em LED;
- Portas traseiras bipartidas com abertura total, fabricação em fibra de vidro laminado, isoladas termicamente em poliuretano rígido. Ferragens em aço inoxidável. Vedação em borracha.
- Escada de acesso ao equipamento de refrigeração;
- Grade frontal reforçada para proteção do equipamento de refrigeração;
- Assoalho em perfis extrusados em alumínio acanaletado, nos formatos “trapezoidal” ou em “T” com altura de 25mm (para melhor resistência no processo de carga e descarga, bem como melhor circulação de ar);
- Guias de paletes com furação para acomodar sistemas de contenção de carga;
- Sinalização em faixas refletivas conforme resolução nº 643/16 do CONTRAN;
- Para-choque traseiro construído em perfis metálicos em aço carbono estrutural, homologado e em concordância à resolução nº 593/16 do CONTRAN;
- Protetor lateral em perfis extrusado em duralumínio, fixado com suportes em aço carbono estrutural, conforme resolução 323/09 do CONTRAN;
- Caixa de ferramentas em polipropileno;
- Barrica d’água com 16 litros de capacidade;
- Batentes traseiros em borracha contra choque em docas;
- Vedação externa e interna em cola tipo MS;

INSTRUÇÕES DE MONTAGEM E DESMONTAGEM

Os procedimentos de montagem e desmontagem deste produto requerem certo conhecimento das suas propriedades físicas e mecânicas do processo de montagem do mesmo. Caso haja necessidade de recall não programado, alterações das propriedades físicas, inserção de componentes no baú, entrar em contato com a rede autorizada, representante comercial ou a própria fábrica para ter-se conhecimento do fato e poder apresentar medidas a serem tomadas.

Nota: Os descumprimentos destas instruções podem levar a isenção de responsabilidade moral e civil, bem como a perda de garantia (tópico 1).

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA NO USO

O BAÚ FRIGORÍFICO PAVAN foi projetado para trazer o máximo de segurança e conforto aos usuários. No entanto, alguns cuidados devem ser tomados:

Não carregar produtos que contenham ponta aguda, materiais extremamente rígidos, cargas com baixo atrito que fará alta pressão nas laterais. Na dúvida entre em contato com o fabricante;

Não exceder o PTB permitido pelo CONTRAN;

Se houver algum defeito na estrutura procurar imediatamente o fornecedor;

Não usar materiais cortantes no painel para não danificar, aumentando assim a sua vida útil;

Não utilizar o baú frigorífico para outros fins a não ser os relacionados no tópico 3. Caso isso aconteça, entrar em contato com a fábrica o mais rápido possível para se ter conhecimento da situação;

Qualquer problema de montagem ou falta de peça, entrar em contato com o fabricante;

Reapertar os grampos de fixação do baú no caminhão periodicamente.

INSTRUÇÕES DE CONSERVAÇÃO, MANUSEIO, TRANSPORTE E ARMAZENAGEM DO BAÚ FRIGORÍFICO PAVAN.

DESCRIÇÃO	CUIDADOS
Conservação	- Deve-se evitar lavar o baú com produtos químicos. - Deve-se evitar impactos com componentes altamente rígidos. - Deve-se reapertar os grampos do chassi periodicamente.
Manuseio	- Deve-se manusear o caminhão evitando a queda em depressões asfálticas. - Deve-se manusear o caminho evitando suspender o eixo do truck caso modelo do baú seja truck/bitruck. - Deve-se respeitar o PBT permitido pelo CONTRAN.
Transporte	- Caso transportar o baú para ser encaroçado em outro local, o mesmo deve ser fixado se tornando rígido no meio de transporte com o protetor lateral e frontal para evitar riscos e avarias no produto.
Armazenagem	- Na armazenagem do baú é aconselhável que seja exposto em um local coberto. Caso seja exposto a chuva ou sol, a sua vida útil irá diminuir.

SOLUÇÕES PRÁTICAS

O BAÚ FRIGORÍFICO PAVAN foi projetado para proporcionar soluções práticas aos clientes/usuários em caso de danos involuntários provocados pelo mesmo. O serviço de Assistência Técnica Autorizada estará à sua disposição na ocorrência de qualquer irregularidade abaixo descrita. No entanto os custos pelos reparos serão ao encargo dos seus clientes/usuários, quando ficarem fora dos termos de garantia.

OCORRÊNCIA	CAUSA	SOLUÇÃO
Empenamento do painel	Fortes impactos/ uso de trava pallet/catraca	Verificação do problema junto ao fabricante para possível solução
Trincas do chassi	Excesso de peso	Verificação do problema junto ao fabricante para possível solução
Quebra do chassi	Excesso de peso	Contatar o fabricante para um possível reparo
Excesso de exposição a interpéries climáticas	Descuido do usuário	Pintura e polimento
Ranhuras na superfície externa	Risco/abalroamento/rachuras	Pintura e polimento

CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA

- a) Utilizar o material devidamente como o descrito no manual;
- b) Respeitar as normas do fabricante.

NÃO ESTÃO INCLUÍDOS NA GARANTIA:

Defeitos originados de:

a) Utilização do produto fora das condições normais de aplicação (tópico 3).

Extinção da garantia:

- a) Do decurso normal do prazo de sua validade;
- b) O produto for entregue para o conserto a pessoas não relacionadas à Rede De Assistência Técnica Autorizada.
- c) Forem verificadas violações de suas características originais ou montagem fora do padrão deste manual;
- d) Caso o produto for utilizado fora das aplicações e orientações de uso descritos neste manual.

OBSERVAÇÕES

São de responsabilidade do cliente as despesas decorrentes:

- a) É de responsabilidade do cliente informar qualquer avaria que possa surgir, evitando o agravamento da mesma;
- b) É de inteira responsabilidade do usuário a conservação do baú frigorífico;
- c) Não sendo respeitados os requisitos impostos no manual, fica de inteira responsabilidade do usuário o reparo do baú frigorífico;
- d) A garantia do produto mencionado neste manual será atendida somente na empresa Pavan Indústria, localizada em Arabutã/SC. Do contrário, qualquer serviço deverá ser devidamente autorizado pelo setor responsável.
- e) Para evitar a perda de garantia todos os serviços e, ou manutenções executadas no baú mencionado neste, devem ser anotados no tópico seguinte-14.

ANOTAÇÕES/GARANTIAS/SERVIÇOS

Data: _____

Prestador Serviço: _____

Nota Fiscal: _____

Descrição Serviço: _____

Data: _____

Prestador Serviço: _____

Nota Fiscal: _____

Descrição Serviço: _____

Data: _____

Prestador Serviço: _____

Nota Fiscal: _____

Descrição Serviço: _____

Data: _____

Prestador Serviço: _____

Nota Fiscal: _____

Descrição Serviço: _____

Data: _____

Prestador Serviço: _____

Nota Fiscal: _____

Descrição Serviço: _____

Data: _____

Prestador Serviço: _____

Nota Fiscal: _____

Descrição Serviço: _____





Rodovia SC 154 - Km 103
Arabutã - Santa Catarina
CEP: 89740-000
Fone: 49 3448-0329
www.pavan.ind.br